

# Algemene voorwaarden Appcentive

## Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt met de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

<b>Appcentive</b>	De v.o.f. Appcentive, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84838213
<b>Dienst(en)</b>	De producten, goederen, diensten en/of serviceverlening welke Appcentive aan Opdrachtgever zal leveren, van welke aard en onder welke benaming dan ook.
<b>Opdrachtgever</b>	De contractspartij die een Overeenkomst sluit of heeft gesloten met Appcentive.
<b>Overeenkomst</b>	Iedere overeenkomst van opdracht tussen Appcentive en Opdrachtgever op grond waarvan Appcentive Diensten levert aan Opdrachtgever.
<b>Partij(en)</b>	Appcentive en/of Opdrachtgever.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals hierboven vermeld.

## Algemene bepalingen

### Artikel 1. – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Appcentive en Opdrachtgever en alle Diensten die Appcentive aan Opdrachtgever zal leveren. Typefouten voorbehouden.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

### Artikel 2. – Offertes

- 2.1 De offertes die Appcentive voorlegt aan Opdrachtgever zijn 30 dagen geldig en zijn vrijblijvend van aard gedurende deze 30 dagen. Appcentive is pas gebonden aan de offerte wanneer binnen 30 dagen schriftelijk akkoord wordt gegeven door Opdrachtgever. Vanaf dan is sprake van een Overeenkomst.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Appcentive verstrekte gegevens waar de offerte op gebaseerd is.
- 2.3 Genoemde bedragen in offertes zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 2.4 Offertes en de daarin genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3. – Betaling

- 3.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in euro's middels overmaking op een door Appcentive aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat enig beroep op korting of verrekening door Opdrachtgever is toegestaan.
- 3.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, dan is Appcentive gerechtigd, na ten minste een keer te hebben aangemaand, om:
- bij Opdrachtgever de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten in rekening te brengen, gerekend over het openstaande bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag waarop de betalingsverplichting is voldaan.
  - het gebruiksrecht van Opdrachtgever in te trekken totdat de betalingsverplichting is voldaan.
  - de ontwikkeling ten behoeve van Opdrachtgever te bevriezen of staken totdat de betalingsverplichting is voldaan.
- 3.3 Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Appcentive de vordering uit handen geven en de kosten hiervoor doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 3.4 Indien een factuur door Opdrachtgever wordt betwist, dient dat binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt door Opdrachtgever. Dit laat de betalingsverplichting onverlet.

## Artikel 4. – Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat deze wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of Appcentive de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

## Artikel 5. – Gebruiksrecht

- 5.1 Appcentive stelt overeengekomen programmatuur aan Opdrachtgever voor gebruik ter beschikking op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 5.2 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. Appcentive is nooit verplicht deze broncode ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, ook niet als deze in het kader van de Overeenkomst is ontwikkeld.
- 5.3 Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan om licentie-, authenticatie- of gebruikscodes en inloggegevens die benodigd zijn voor het gebruik van de programmatuur, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of op welke manier dan ook te verstrekken aan een derde.

## Artikel 6. – Garanties

- 6.1 Appcentive garandeert dat haar Diensten uit hoofde van de Overeenkomst op professionele wijze zullen worden uitgevoerd. Uitdrukkelijk, noch op enige andere wijze verstrekt Appcentive andere garanties aan Opdrachtgever of derden met betrekking tot haar dienstverlening of resultaten die daaruit voortvloeien. Tevens kan Appcentive niet instaan voor eventuele financiële verliezen van Opdrachtgever of derden, het bereiken van bepaalde resultaten, andere prestaties of kostenbeperkingen ten gevolge van de dienstverlening. Ook in geval Appcentive uitdrukkelijk bekend is gemaakt met deze of andere doelstellingen van Opdrachtgever.

- 6.2** Alle Diensten van Appcentive worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Appcentive uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 6.3** Appcentive staat er niet voor in dat haar Diensten foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneert. Appcentive zal zich naar beste vermogen inspannen fouten als bedoeld in artikellid 18.2 te herstellen binnen redelijke termijn.
- 6.4** Appcentive zal haar Diensten functioneel en door Opdrachtgever toegankelijk houden vanaf aflevering en voor de duur van het gebruiksrecht, uitgezonderd de momenten van buitengebruikstelling wegens onderhoud of herstel, of ingeval Opdrachtgever in verzuim is. Appcentive zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de Dienst doorgaans het minst intensief wordt gebruikt.

## **Artikel 7. – Intellectuele eigendom**

- 7.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de Overeenkomst ontwikkelde en/of door Appcentive verstrekte programmatuur, websites, databestanden, databanken of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal en promotiemateriaal, berusten uitsluitend bij Appcentive, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 7.2** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Appcentive, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct danwel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Appcentive. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 8. – Geheimhouding**

- 8.1** Partijen dragen er zorg voor dat van andere Partij ontvangen gegevens geheim zullen blijven indien zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Deze gegevens worden nooit verstrekt aan derden, tenzij deze verstrekking noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst of ingevolge een rechterlijke uitspraak of wettelijk voorschrift.

## **Artikel 9. – Onafhankelijkheid**

- 9.1** Opdrachtgever erkent dat Appcentive Diensten verleent aan derden en geen beperking kan opleggen aan het recht om dergelijke Diensten aan derden aan te bieden en te verrichten. Dit geldt tevens voor ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
- 9.2** Appcentive is niet gehouden bij de uitvoering van zijn Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien wel opvolging wordt gegeven, worden desbetreffende werkzaamheden vergoed door Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Appcentive.

## **Artikel 10. – Aansprakelijkheid**

- 10.1** De totale aansprakelijkheid van Appcentive wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.

- 10.2** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Appcentive is iedere aansprakelijkheid van Appcentive uit hoofde van een gebeurtenis - daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, beperkt tot 50% van het factuurbedrag terzake dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Appcentive in ieder geval beperkt is tot een bedrag van 15.000 euro, waaronder eveneens inbegrepen eventuele boetes of andere vergoedingen hoe ook genaamd, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 10.3** Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Appcentive voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Appcentive voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Appcentive verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 10.4** Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Appcentive en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## **Artikel 11. – Overmacht**

- 11.1** Appcentive is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van Appcentive, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Appcentive komt.
- 11.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van Appcentive en of de ten behoeve van de werkzaamheden ingeschakelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsregelgevingen en/of vergelijkbare regels of embargo's, oorlog en onrust, brand, waterschade, natuurrampen, defecten en storingen aan resources, regelingen die de uitvoering van de werkzaamheden bezwaarlijk maken, etc.
- 11.3** Indien de overmachtperiode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan andere Partij.

## **Artikel 12. – Vertraging**

- 12.1** Onder vertraging wordt verstaan een aan Partij toerekenbare tekortkoming of nalating van aan te leveren gegevens of Diensten volgens overeengekomen afspraken en termijnen. Partijen dienen dergelijke vertragingen zo snel mogelijk aan andere Partij te melden met een indicatie van de verwachte duur van de vertraging.
- 12.2** Opdrachtgever erkent dat aan haar toe te rekenen vertragingen, welke de ontwikkeling of levering van Diensten belemmeren, gevolgen (kunnen) hebben voor de overeengekomen oplevertermijn en/of prijs. Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, kan Appcentive voor extra werkuren die verband houden met dergelijke vertragingen een vergoeding in rekening brengen op dezelfde manier als voor meerwerk beschreven in Artikel 17.

## **Artikel 13. – Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst**

- 13.1** Elke Partij is bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming van andere Partij in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is in alle gevallen pas mogelijk na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, en deze zuivering niet wordt nagekomen binnen gestelde termijn.
- 13.2** Geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn geen voorwerp van ongedaanmaking in geval van ontbinding.

- 13.3** Indien de Overeenkomst niet door volbrenging eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elke Partij na goed overleg worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen.
- 13.4** Indien de Overeenkomst door volbrenging eindigt of voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze niet tussentijds worden opgezegd.
- 13.5** Elke Partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
- de wederpartij surséance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van andere Partij faillissement wordt aangevraagd;
  - de onderneming van andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegingen van ondernemingen.

## **Artikel 14. – Toepasselijk recht**

- 14.1** Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Appcentive, zijnde Amersfoort. Niettemin heeft Appcentive het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **(Door)ontwikkeling van programmatuur en maatwerk**

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op het deel van de Overeenkomst waarin sprake is van maatwerk en/of ontwikkeling of uitbreiding van programmatuur ten behoeve van Opdrachtgever.

## **Artikel 15. – Verloop van ontwikkeling**

- 15.1** Ontwikkeling vindt steeds plaats op basis van overeenkomst van opdracht. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en/of website aan Appcentive zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur en/of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 15.2** Appcentive zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de met Opdrachtgever overeengekomen specificaties of het ontwerp.
- 15.3** Indien Appcentive voor de ontwikkeling van de programmatuur of voor het tussentijds testen ervan afhankelijk is van gegevens die Opdrachtgever dient aan te leveren, zal Opdrachtgever deze gegevens tijdig en/of volgens overeengekomen aanlevermomenten aan Appcentive verstrekken.
- 15.4** Opdrachtgever erkent dat vertragingen aan haar kant, welke de ontwikkeling belemmeren, gevolgen (kunnen) hebben voor de overeengekomen oplevertermijn en prijs. Opdrachtgever dient dergelijke vertragingen zo snel mogelijk en met de verwachte duur kenbaar te maken aan Appcentive. Ingeval deze vertraging van onredelijke duur is, kan Appcentive (financiële) consequenties stellen en zal zij deze schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 15.5** Indien Partijen overeenkomen dat Appcentive naast de ontwikkeling tevens opleiding, onderhoud en/of ondersteuning verleent en/of door Appcentive tevens een domeinnaam wordt aangevraagd, kan Appcentive verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat, mocht dit niet al zijn opgenomen in de Overeenkomst. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Appcentive in rekening gebracht.

## Artikel 16. – Beveiliging

- 16.1** Indien Appcentive op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Appcentive staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op:
- de stand van de techniek;
  - de uitvoeringskosten;
  - de aan Appcentive bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie;
  - de doeleinden en het normale gebruik van haar Diensten;
  - de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's.
- 16.2** De door Appcentive aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Appcentive is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

## Artikel 17. – Wijziging en meerwerk

- 17.1** Indien Appcentive op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Appcentive. Appcentive is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 17.2** Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Appcentive Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## Artikel 18. – Acceptatie

- 18.1** Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt. Opdrachtgever is verantwoordelijk om een testprocedure – indien wenselijk samen met Appcentive – uit te voeren binnen 14 dagen na aflevering, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zal gevonden fouten schriftelijk melden aan Appcentive.
- 18.2** Er is sprake van fouten als de programmatuur substantieel niet voldoet aan de overeengekomen functionele en technische specificaties. Een fout moet aan te tonen zijn door Opdrachtgever en bovendien reproduceerbaar zijn.
- 18.3** Appcentive heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de programmatuur anders dan met betrekking tot fouten beschreven in artikellid 18.2.
- 18.4** De programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd in één of meerdere van de volgende gevallen:
- op het moment dat er geen fouten, zoals beschreven in artikellid 18.2, zijn gerapporteerd binnen 14 dagen na aflevering;
  - op het moment dat gerapporteerde fouten zijn hersteld;
  - op het moment dat Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden.
- 18.5** Appcentive zal coulant zijn in het herstellen van fouten gevonden ná acceptatie, maar is niet verplicht om fouten gevonden later dan 3 maanden na acceptatie, te herstellen onder dezelfde Overeenkomst.